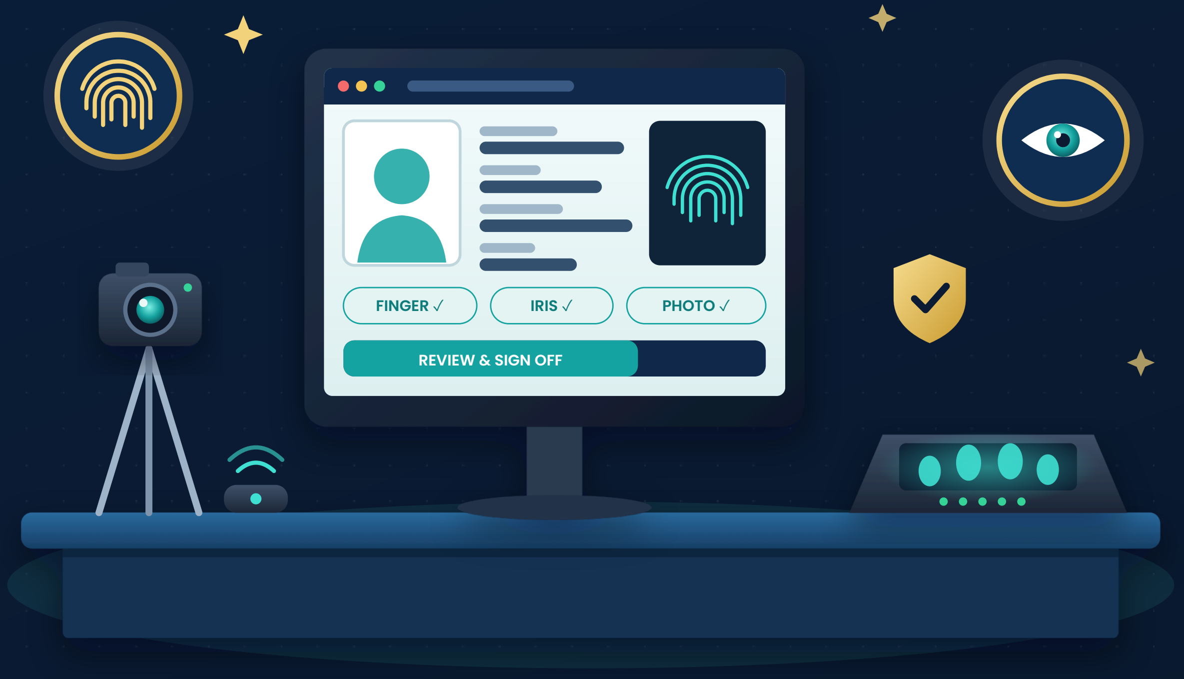
EXAM PREPARATION SERIES

2026–27 EDITION

AADHAAR

OPERATOR & SUPERVISOR EXAM MASTER QUESTION BANK

आधार ऑपरेटर एवं सुपरवाइजर परीक्षा: सम्पूर्ण द्विभाषी अभ्यास प्रश्न बैंक



Bilingual: Hindi + English · हिंदी + अंग्रेज़ी

Explanations with Handbook page references

Official Exam Pattern: **100 Q · 120 min · Pass 55**

650+
Practice questions
अभ्यास प्रश्न

110
Image-based questions
चित्र आधारित प्रश्न

6
Mock tests with OMR sheets
OMR शीट सहित मॉक टेस्ट

9
Chapters as per syllabus
पाठ्यक्रम अनुसार अध्याय

Mapped to the UIDAI Handbook for Ecosystem Partners — the syllabus for the ECMP Operator-cum-Supervisor certification exam. Content verified on 22 October 2026.
UIDAI हैंडबुक के पाठ्यक्रम और आधिकारिक परीक्षा पैटर्न पर आधारित

CSC Helper
cschelper.in

Independent exam-preparation guide. Not an official UIDAI publication and not endorsed by UIDAI. · स्वतंत्र अभ्यास पुस्तक — UIDAI का आधिकारिक प्रकाशन नहीं।

How to Use This Book
इस पुस्तक का उपयोग कैसे करें

1. Read the chapter opener first: it lists what the chapter covers, its exam weightage and the key facts.
   पहले अध्याय का ओपनर पढ़ें: उसमें विषय, परीक्षा में भार और मुख्य तथ्य दिए हैं।
2. Cover the answer box, choose your option, then check the answer and read both explanations.
   उत्तर वाला भाग ढककर विकल्प चुनें, फिर उत्तर देखें और दोनों व्याख्याएँ पढ़ें।
3. Use the handbook page on each card to read the original text for anything you got wrong.
   जो प्रश्न गलत हुआ, उसके लिए कार्ड पर दिए हैंडबुक पृष्ठ से मूल पाठ पढ़ें।
4. After Section 10, take the mock tests with a timer and the OMR sheet; then check the keys in Part C.
   खंड 10 के बाद टाइमर और OMR शीट के साथ मॉक टेस्ट दें; फिर भाग C में उत्तर कुंजी देखें।
5. Before the exam, go through the Quick Revision Notes and the Glossary.
   परीक्षा से पहले त्वरित पुनरावृत्ति नोट्स और शब्दावली दोहराएँ।

Reading a question card · प्रश्न कार्ड को समझें

Q092 | Level 2 · Medium | MCQ | Ch. 2 · Handbook p. 19, 98

Q. For which enrolments is the Supervisor required to 'sign off' on the Aadhaar client?
प्रश्न: आधार क्लाइंट पर पर्यवेक्षक को किन नामांकनों पर 'साइन ऑफ' करना आवश्यक है?

- **A** Every enrolment and update done at the centre
  केंद्र पर होने वाला हर नामांकन और अद्यतन
- **B** Only enrolments of children below 5
  केवल 5 वर्ष से कम बच्चों के नामांकन
- **C** Only those with a biometric exception ✓
  केवल वे जिनमें बायोमेट्रिक अपवाद हो
- **D** Only demographic update requests of adults
  केवल वयस्कों के जनसांख्यिकीय अद्यतन अनुरोध

✓ C Correct Answer / सही उत्तर: Only those with a biometric exception / केवल वे जिनमें बायोमेट्रिक अपवाद हो

EXPLANATION The Supervisor signs off every enrolment in which the resident has a biometric exception. The Operator, not the Supervisor, signs off every enrolment with his or her own fingerprint.

व्याख्या पर्यवेक्षक उन सभी नामांकनों पर साइन ऑफ करता है जिनमें निवासी का बायोमेट्रिक अपवाद हो। हर नामांकन पर अपने फिंगरप्रिंट से साइन ऑफ ऑपरेटर करता है, पर्यवेक्षक नहीं।

LICENSED TO FREE SAMPLE

1. Question number in the book
   पुस्तक में प्रश्न संख्या
2. Difficulty: Level 1 easy, 2 medium, 3 hard
   कठिनाई: स्तर 1 आसान, 2 मध्यम, 3 कठिन
3. Question type, and chapter with handbook page
   प्रश्न का प्रकार, और हैंडबुक पृष्ठ सहित अध्याय
4. Each option has its own colour: A blue, B violet, C orange, D pink
   हर विकल्प का अपना रंग: A नीला, B बैंगनी, C नारंगी, D गुलाबी
5. The correct option has a green ring and a tick
   सही विकल्प पर हरा घेरा और सही का निशान
6. Answer box with English and Hindi explanations
   अंग्रेज़ी और हिंदी व्याख्या वाला उत्तर बॉक्स

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

The Exam at a Glance
परीक्षा एक नज़र में

100
questions · 100 marks
प्रश्न · 100 अंक

120
minutes
मिनट

55
marks to pass
उत्तीर्ण अंक

30·45·25
questions at levels 1·2·3
स्तर 1·2·3 के प्रश्न

Ch.	Chapter · अध्याय	L1	L2	L3	Exam Qs	Minutes	In this book
1	Introduction to UIDAI and Aadhaar UIDAI और आधार का परिचय	3	3	0	**6**	6	50
2	Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff रजिस्ट्रार, नामांकन एजेंसियाँ और नामांकन स्टाफ	6	6	5	**17**	19.5	95
3	Onboarding of Enrolment Agency and Enrolment Staff नामांकन एजेंसी और नामांकन स्टाफ की ऑनबोर्डिंग	2	3	0	**5**	5	35
4	Aadhaar Enrolment / Update Process आधार नामांकन / अद्यतन प्रक्रिया	8	8	0	**16**	16	75
5	Capturing Demographic and Biometric Details जनसांख्यिकीय और बायोमेट्रिक विवरण लेना	4	5	1	**10**	10.5	85
6	Exception Handling अपवाद प्रबंधन	1	4	3	**8**	9.5	40
7	Quality of Enrolment / Update नामांकन / अद्यतन की गुणवत्ता	0	7	9	**16**	20.5	70
8	Offences and Penalties अपराध और दंड	0	1	6	**7**	10	40
9	Customer Satisfaction, Fraud Prevention and Resident Services ग्राहक संतुष्टि, धोखाधड़ी की रोकथाम और निवासी सेवाएँ	6	8	1	**15**	15.5	66
	Total · कुल	**30**	**45**	**25**	**100**	**112.5 → 120**	**556**

CSC HELPER
FREE SAMPLE

Conducted by परीक्षा एजेंसी	NSEIT Ltd, the Testing and Certification Agency (TCA) appointed by UIDAI NSEIT Ltd, UIDAI द्वारा नियुक्त परीक्षण एवं प्रमाणन एजेंसी (TCA)
Fee शुल्क	Test ₹470.82 · retest ₹235.41 (including GST), paid online on the NSEIT portal परीक्षा ₹470.82 · पुनः परीक्षा ₹235.41 (GST सहित), NSEIT पोर्टल पर ऑनलाइन
Scheduling परीक्षा तिथि	Schedule the test within 6 months of paying, or the fee is forfeited शुल्क देने के 6 महीने के भीतर परीक्षा तय करें, अन्यथा शुल्क ज़ब्त हो जाता है
Qualification योग्यता	12th pass (for CELC Operator: 10th pass for Anganwadi/ASHA workers) 12वीं पास (CELC ऑपरेटर के लिए आंगनवाड़ी/आशा कार्यकर्ता 10वीं पास)
Exam day परीक्षा के दिन	Carry a printout of your latest e-Aadhaar (downloaded after 15 February 2019) नवीनतम ई-आधार (15 फ़रवरी 2019 के बाद डाउनलोड) का प्रिंट साथ रखें
Result परिणाम	55 or more out of 100 = certified; below 55 = retest (same registration ID) 100 में 55 या अधिक = प्रमाणित; 55 से कम = पुनः परीक्षा (वही पंजीकरण आईडी)
CELC Operator exam CELC ऑपरेटर परीक्षा	35 questions, 50 minutes, pass 19; only child enrolment on CELC 35 प्रश्न, 50 मिनट, उत्तीर्णांक 19; केवल CELC पर बाल नामांकन

Sources: UIDAI New Test Structure (applicable from 1 January 2022) and the UIDAI Training, Testing and Certification page (last updated 25 September 2026), checked on 22 October 2026. "In this book" counts the chapter questions; Section 10 adds 107 image-based questions.

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Contents

विषय-सूची

FRONT MATTER · प्रारंभिक भाग

Copyright, Licence and Disclaimer कॉपीराइट, लाइसेंस और अस्वीकरण 2

Preface प्रस्तावना 3

How to Use This Book इस पुस्तक का उपयोग कैसे करें 4

The Exam at a Glance परीक्षा एक नज़र में 5

21-Day Study Plan and Score Tracker 21 दिन की अध्ययन योजना और स्कोर ट्रैकर 6

PART A · PRACTICE QUESTIONS · भाग A · अभ्यास प्रश्न

Ch 1 Introduction to UIDAI and Aadhaar UIDAI और आधार का परिचय 8

Ch 2 Registrars, Enrolling Agencies and Enrolment Staff रजिस्ट्रार, नामांकन एजेंसियाँ और नामांकन स्टाफ 28

Ch 3 Onboarding of Enrolment Agency and Enrolment Staff नामांकन एजेंसी और नामांकन स्टाफ की ऑनबोर्डिंग 65

Ch 4 Aadhaar Enrolment / Update Process आधार नामांकन / अद्यतन प्रक्रिया 79

Ch 5 Capturing Demographic and Biometric Details जनसांख्यिकीय और बायोमेट्रिक विवरण लेना 106

Ch 6 Exception Handling अपवाद प्रबंधन 137

Ch 7 Quality of Enrolment / Update नामांकन / अद्यतन की गुणवत्ता 153

Ch 8 Offences and Penalties अपराध और दंड 178

Ch 9 Customer Satisfaction, Fraud Prevention and Resident Services ग्राहक संतुष्टि, धोखाधड़ी की रोकथाम और निवासी सेवाएँ 194

S10 Visual Practice: Image-based Questions दृश्य अभ्यास: चित्र आधारित प्रश्न 219

PART B · MOCK TESTS · भाग B · मॉक टेस्ट

Mock Test 1 · 40 questions, 48 minutes मॉक टेस्ट 1 280

Mock Test 2 · 40 questions, 48 minutes मॉक टेस्ट 2 291

Mock Test 3 · 40 questions, 48 minutes मॉक टेस्ट 3 302

Mock Test 4 · 40 questions, 48 minutes मॉक टेस्ट 4 313

Mock Test 5 · 40 questions, 48 minutes मॉक टेस्ट 5 324

Mock Test 6 · 100 questions, 120 minutes मॉक टेस्ट 6 335

PART C · ANSWERS AND REVISION · भाग C · उत्तर और पुनरावृत्ति

Mock Test Answer Keys मॉक टेस्ट उत्तर कुंजियाँ 361

Answer Key: All Questions उत्तर कुंजी: सभी प्रश्न 364

Quick Revision Notes त्वरित पुनरावृत्ति नोट्स 367

Glossary: English – Hindi शब्दावली: अंग्रेज़ी – हिंदी 370

Official References and Verification आधिकारिक संदर्भ और सत्यापन 373

LICENSED TO
FREE SAMPLE

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

CHAPTER 01 · अध्याय 01

Introduction to UIDAI and Aadhaar

UIDAI और आधार का परिचय

01

6 / 100
questions from this chapter in the real exam
वास्तविक परीक्षा में इस अध्याय से प्रश्न

50
practice questions in this chapter
इस अध्याय में अभ्यास प्रश्न

pp. 4–13
UIDAI Handbook pages covered
हैंडबुक के कवर किए गए पृष्ठ

What this chapter covers
इस अध्याय में क्या है

- How and when UIDAI was set up, and its role
  UIDAI की स्थापना और उसकी भूमिका
- Key definitions: Act, Authority, CIDR, Registrar, Enrolment Agency (EA), Resident, NRI
  मुख्य परिभाषाएँ: अधिनियम, प्राधिकरण, CIDR, रजिस्ट्रार, नामांकन एजेंसी, निवासी, NRI
- Demographic vs biometric information
  जनसांख्यिकीय और बायोमेट्रिक जानकारी में अंतर
- Aadhaar number, EID, URN, e-Aadhaar and Aadhaar letter
  आधार संख्या, EID, URN, ई-आधार और आधार पत्र
- Enrolment kit, features of Aadhaar, vision and mission
  नामांकन किट, आधार की विशेषताएँ, विज़न और मिशन

Key facts to remember
याद रखने योग्य तथ्य

- Aadhaar Act published: 25 March 2016
  आधार अधिनियम प्रकाशित: 25 मार्च 2016
- UIDAI established under MeitY: 12 July 2016
  MeitY के अंतर्गत UIDAI की स्थापना: 12 जुलाई 2016
- Enrolment & Update Regulations: 12 September 2016
  नामांकन और अद्यतन विनियम: 12 सितंबर 2016
- First Aadhaar: 29 September 2010, Nandurbar (Maharashtra)
  पहला आधार: 29 सितंबर 2010, नंदुरबार (महाराष्ट्र)
- Aadhaar 12 digits · EID 28 digits · URN 14 digits
  आधार 12 अंक · EID 28 अंक · URN 14 अंक
- Resident: in India for 182 days or more in the 12 months before applying
  निवासी: आवेदन से पहले के 12 महीनों में 182 दिन या अधिक भारत में

CSC HELPER
LICENSED TO
FREE SAMPLE

Exam tip
परीक्षा टिप

- Exam questions often swap these dates and digit counts between options. Learn which event goes with which date.
  परीक्षा में अक्सर विकल्पों में तिथियाँ और अंकों की संख्या आपस में बदल दी जाती हैं। हर घटना की सही तिथि याद रखें।

Page references: UIDAI “Handbook for Ecosystem Partners” (applicable from 1 January 2022), which UIDAI names as the syllabus for the certification exam. Exam weightage: UIDAI New Test Structure (effective 1 January 2022).

CHAPTER 1 Practice Questions · अभ्यास प्रश्न — UIDAI और आधार का परिचय

Q001 Level 1 · Easy MCQ — Ch. 1 · Handbook p. 5

Q. On 12 July 2016, UIDAI was established as a statutory authority under which Ministry?
प्रश्न: 12 जुलाई 2016 को UIDAI को किस मंत्रालय के अंतर्गत एक वैधानिक प्राधिकरण के रूप में स्थापित किया गया?

- A. Ministry of Home Affairs (MHA) / गृह मंत्रालय
- B. Ministry of Electronics and IT (MeitY) / इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (MeitY) ✓
- C. Ministry of Finance (Department of Revenue) / वित्त मंत्रालय (राजस्व विभाग)
- D. Ministry of Rural Development (MoRD) / ग्रामीण विकास मंत्रालय

✓ B Correct Answer / सही उत्तर: Ministry of Electronics and IT (MeitY) / इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (MeitY)

EXPLANATION UIDAI is a statutory authority set up under the Aadhaar Act, 2016. It was established on 12 July 2016 by the Government of India under MeitY.

व्याख्या UIDAI आधार अधिनियम, 2016 के अंतर्गत गठित एक वैधानिक प्राधिकरण है। इसकी स्थापना 12 जुलाई 2016 को भारत सरकार द्वारा MeitY के अंतर्गत की गई।

Q002 Level 1 · Easy MCQ — Ch. 1 · Handbook p. 9

Q. How many digits does the Enrolment ID (EID) allotted to a resident at the time of enrolment have?
प्रश्न: नामांकन के समय निवासी को आवंटित नामांकन आईडी (EID) में कितने अंक होते हैं?

- A. 12 digits / 12 अंक
- B. 14 digits / 14 अंक
- C. 16 digits / 16 अंक
- D. 28 digits / 28 अंक ✓

✓ D Correct Answer / सही उत्तर: 28 digits / 28 अंक

EXPLANATION The EID is a 28-digit Enrolment Identification Number printed on the acknowledgement slip. Do not confuse it with the 12-digit Aadhaar number or the 14-digit Update Request Number (URN).

व्याख्या EID 28 अंकों की नामांकन पहचान संख्या है, जो पावती पर्ची पर छपी होती है। इसे 12 अंकों की आधार संख्या या 14 अंकों की अद्यतन अनुरोध संख्या (URN) से भ्रमित न करें।

CSC HELPER · LICENSED TO FREE SAMPLE

Q003 Level 1 · Easy MCQ — Ch. 1 · Handbook p. 5

Q. From 28 January 2009 until it became a statutory body, UIDAI functioned as an attached office of which organisation?
प्रश्न: 28 जनवरी 2009 से वैधानिक निकाय बनने तक UIDAI किस संगठन के संलग्न कार्यालय के रूप में कार्य करता था?

- A. Ministry of Home Affairs (MHA) / गृह मंत्रालय
- B. Election Commission of India (ECI) / भारत निर्वाचन आयोग
- C. Planning Commission (now NITI Aayog) / योजना आयोग (अब नीति आयोग) ✓
- D. Reserve Bank of India (RBI) / भारतीय रिज़र्व बैंक

✓ C Correct Answer / सही उत्तर: Planning Commission (now NITI Aayog) / योजना आयोग (अब नीति आयोग)

EXPLANATION UIDAI was first set up as an attached office of the Planning Commission (now NITI Aayog) through a Gazette Notification dated 28 January 2009. It became a statutory authority under the Aadhaar Act on 12 July 2016.

व्याख्या UIDAI को पहले 28 जनवरी 2009 की राजपत्र अधिसूचना द्वारा योजना आयोग (अब नीति आयोग) के संलग्न कार्यालय के रूप में बनाया गया था। 12 जुलाई 2016 को यह आधार अधिनियम के अंतर्गत वैधानिक प्राधिकरण बना।

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Q004 Level 3 · Hard MCQ Ch. 1 · Handbook p. 5

Q. On 12 September 2015, the Allocation of Business Rules was revised to attach UIDAI to which department?
प्रश्न: 12 सितंबर 2015 को कार्य आवंटन नियमों में संशोधन करके UIDAI को किस विभाग से संलग्न किया गया?

- **A** Department of Telecommunications (DoT) / दूरसंचार विभाग (DoT)
- **B** Department of Electronics and IT (DeitY) / इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (DeitY) ✓
- **C** Department of Personnel and Training (DoPT) / कार्मिक एवं प्रशिक्षण विभाग (DoPT)
- **D** Department of Financial Services (DFS) / वित्तीय सेवा विभाग (DFS)

✓ B Correct Answer / सही उत्तर:

Department of Electronics and IT (DeitY) / इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (DeitY)

EXPLANATION On 12 September 2015 the Government revised the Allocation of Business Rules and attached UIDAI to the Department of Electronics and Information Technology (DeitY), then part of the Ministry of Communications and Information Technology.

व्याख्या 12 सितंबर 2015 को सरकार ने कार्य आवंटन नियमों में संशोधन कर UIDAI को इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (DeitY) से संलग्न किया, जो उस समय संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय का हिस्सा था।

Q005 Level 1 · Easy MCQ Ch. 1 · Handbook p. 5

Q. On which date was the first UID (Aadhaar) number issued?
प्रश्न: पहली UID (आधार) संख्या किस तिथि को जारी की गई थी?

- **A** 28 January 2009 / 28 जनवरी 2009
- **B** 12 September 2015 / 12 सितंबर 2015
- **C** 25 March 2016 / 25 मार्च 2016
- **D** 29 September 2010 / 29 सितंबर 2010 ✓

✓ D Correct Answer / सही उत्तर: 29 September 2010 / 29 सितंबर 2010

EXPLANATION The first UID number was issued on 29 September 2010 to a resident of Nandurbar, Maharashtra.

व्याख्या पहली UID संख्या 29 सितंबर 2010 को महाराष्ट्र के नंदुरबार के एक निवासी को जारी की गई थी।

LICENSED TO
FREE SAMPLE

Q006 Level 1 · Easy MCQ Ch. 1 · Handbook p. 5

Q. The first Aadhaar number was issued to a resident of which place?
प्रश्न: पहली आधार संख्या किस स्थान के एक निवासी को जारी की गई थी?

- **A** Mysuru, Karnataka / मैसूरु, कर्नाटक
- **B** Nandurbar, Maharashtra / नंदुरबार, महाराष्ट्र ✓
- **C** Bhopal, Madhya Pradesh / भोपाल, मध्य प्रदेश
- **D** Pune, Maharashtra / पुणे, महाराष्ट्र

✓ B Correct Answer / सही उत्तर: Nandurbar, Maharashtra / नंदुरबार, महाराष्ट्र

EXPLANATION The handbook's 'Did you know?' note records that the first UID was issued to a resident of Nandurbar in Maharashtra on 29 September 2010.

व्याख्या हैंडबुक के 'क्या आप जानते हैं?' नोट के अनुसार पहली UID 29 सितंबर 2010 को महाराष्ट्र के नंदुरबार के एक निवासी को जारी की गई थी।

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Q267 Level 1 · Easy | Image-based · चित्र आधारित | Ch. 5 · Handbook p. 99–100

Q. The figure shows the three captures made on a slap scanner. In which sequence are fingerprints captured during enrolment?
प्रश्न: चित्र में स्लैप स्कैनर पर लिए जाने वाले तीन कैप्चर दिखाए गए हैं। नामांकन के दौरान फिंगरप्रिंट किस क्रम में लिए जाते हैं?

Fig. 5.1 — Fingerprint capture on a slap scanner (illustration) · चित्र 5.1 — स्लैप स्कैनर पर फिंगरप्रिंट कैप्चर (चित्रण)

A Right-hand four fingers → left-hand four fingers → two thumbs
दाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → बाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → दोनों अंगूठे

B Left-hand four fingers → right-hand four fingers → two thumbs ✓
बाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → दाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → दोनों अंगूठे

C Two thumbs → right-hand four fingers → left-hand four fingers
दोनों अंगूठे → दाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → बाएँ हाथ की चार उँगलियाँ

D One finger at a time, starting from the left little finger
एक बार में एक उँगली, बाएँ हाथ की छोटी उँगली से शुरू करके

LICENSED TO
FREE SAMPLE

✓ B Correct Answer / सही उत्तर:

Left-hand four fingers → right-hand four fingers → two thumbs / बाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → दाएँ हाथ की चार उँगलियाँ → दोनों अंगूठे

EXPLANATION Fingerprints are captured as all four fingers of the left hand, then all four fingers of the right hand, and finally the two thumbs (4-4-2). The fingers should be placed flat, up to the top joint, on the scanner.

व्याख्या फिंगरप्रिंट पहले बाएँ हाथ की चारों उँगलियों, फिर दाएँ हाथ की चारों उँगलियों और अंत में दोनों अंगूठों (4-4-2) के क्रम में लिए जाते हैं। उँगलियाँ स्कैनर पर ऊपरी जोड़ तक सपाट रखी जानी चाहिए।

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

SECTION 10 · खंड 10

Visual Practice: Image-based Questions

दृश्य अभ्यास: चित्र आधारित प्रश्न

107
image-based questions with original illustrations
मूल चित्रों के साथ चित्र आधारित प्रश्न

8
visual skill groups, from review screens to error dialogs
दृश्य कौशल समूह, रिव्यू स्क्रीन से त्रुटि संदेश तक

Ch. 2–9
plus Appendices C, H, M, N and O of the Handbook
साथ में हैंडबुक के परिशिष्ट C, H, M, N और O

What this section covers
इस खंड में क्या है

- Exam-style: 7 'Identify the error type in the given image' screens
  परीक्षा जैसे: 'दी गई छवि में त्रुटि का प्रकार पहचानें' वाली 7 स्क्रीन
- A. Review records: gender, age, relationship, transliteration, name rules
  A. रिव्यू रिकॉर्ड: लिंग, आयु, संबंध, लिप्यंतरण, नाम के नियम
- B. Biometric exception cards and their error categories
  B. बायोमेट्रिक अपवाद कार्ड और उनकी त्रुटि श्रेणियाँ
- C–D. Photo of Photo and facial-photo quality
  C–D. फोटो की फोटो और चेहरे की फोटो की गुणवत्ता
- E–F. Fingerprint and iris captures with feedback messages
  E–F. फिंगरप्रिंट और आइरिस कैप्चर तथा सुधारात्मक संदेश
- G. Specimen documents: validity, photo, both sides, age of bills
  G. नमूना दस्तावेज़: वैधता, फोटो, दोनों पक्ष, बिलों की अवधि
- H. Centre boards, device bar, client errors, penalties and performance
  H. केंद्र बोर्ड, उपकरण-पट्टी, क्लाइंट त्रुटियाँ, दंड और प्रदर्शन

Key facts to remember
याद रखने योग्य तथ्य

- BE-I and PoP: ₹10,000 per packet, weightage 200
  BE-I और PoP: प्रति पैकेट ₹10,000, भार 200
- BE-II, BE-III and DE: ₹25 per packet, weightage 0.5
  BE-II, BE-III और DE: प्रति पैकेट ₹25, भार 0.5
- Abusive language: ₹1,000 per packet, weightage 20
  अपमानजनक भाषा: प्रति पैकेट ₹1,000, भार 20
- Upload after 10 days ₹25 · after 20 days ₹50
  10 दिन बाद अपलोड ₹25 · 20 दिन बाद ₹50
- Utility bill ≤ 3 months · property tax ≤ 1 year · certificate ≤ 3 months
  उपयोगिता बिल ≤ 3 महीने · संपत्ति कर ≤ 1 वर्ष · प्रमाणपत्र ≤ 3 महीने
- No light directly above the resident; table light off for iris
  निवासी के ठीक ऊपर रोशनी नहीं; आइरिस के लिए टेबल लाइट बंद

Exam tip
परीक्षा टिप

- Look at the picture first and name the problem in your own words before reading the options. All people, cards and documents here are fictional illustrations made for practice.
  विकल्प पढ़ने से पहले चित्र देखें और समस्या को अपने शब्दों में पहचानें। यहाँ के सभी व्यक्ति, कार्ड और दस्तावेज़ अभ्यास के लिए बनाए गए काल्पनिक चित्र हैं।

Page references: UIDAI “Handbook for Ecosystem Partners” (applicable from 1 January 2022), which UIDAI names as the syllabus for the certification exam. Exam weightage: UIDAI New Test Structure (effective 1 January 2022).

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · cschelper.in

SECTION 10 Practice Questions · अभ्यास प्रश्न — दृश्य अभ्यास: चित्र आधारित प्रश्न

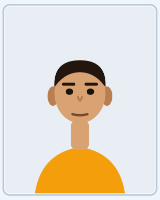
Q557 Level 1 · Easy | Image-based · चित्र आधारित | Visual · Handbook p. 113, 166

Q. Identify the error type in the given image.
प्रश्न: दी गई छवि में त्रुटि का प्रकार पहचानें।

Sunil Yadav
S/O: Ramkhilawan Yadav, H.No. 41,
Gandhi Ward, Mungeli,
Chhattisgarh – 495334

सुनील यादव
आत्मज: रामखिलावन यादव, मकान नं. 41,
गांधी वार्ड, मुंगेली,
छत्तीसगढ़ – 495334

Male
40 yrs.



Fictional record for practice

- **A** Possible age–photo mismatch / संभावित आयु–फोटो बेमेल ✓
- **B** Possible gender–photo mismatch / संभावित लिंग–फोटो बेमेल
- **C** Poor-quality photograph or wrong photo / खराब गुणवत्ता की फोटो या गलत फोटो
- **D** Photo of photo / फोटो की फोटो

√ A Correct Answer / सही उत्तर: Possible age–photo mismatch / संभावित आयु–फोटो बेमेल

EXPLANATION The photograph shows a young boy, but the age is recorded as 40 years. Age/Photo mismatch is a Demographic Error in Appendix N; for children, the year of birth should be verified with the parents.

व्याख्या फोटो में एक छोटा लड़का है, लेकिन आयु 40 वर्ष दर्ज है। परिशिष्ट N में आयु/फोटो बेमेल जनसांख्यिकीय त्रुटि है; बच्चों के मामले में जन्म वर्ष की पुष्टि माता-पिता से करनी चाहिए।

Q558 Level 1 · Easy | Image-based · चित्र आधारित | Visual · Handbook p. 98, 166

Q. Identify the error type in the given image.
प्रश्न: दी गई छवि में त्रुटि का प्रकार पहचानें।

Mukesh Sahu
D/O: Ganesh Sahu, Ward 9,
Kurud, Dhamtari,
Chhattisgarh – 493663

मुकेश साहू
आत्मजा: गणेश साहू, वार्ड 9,
कुरुद, धमतरी,
छत्तीसगढ़ – 493663

Male
43 yrs.

Fictional record for practice

- **A** Relationship error / संबंध त्रुटि ✓
- **B** Incomplete address / अधूरा पता
- **C** Possible error in name and address transliteration / नाम और पते के लिप्यंतरण में संभावित त्रुटि
- **D** Photo of photo / फोटो की फोटो

√ A Correct Answer / सही उत्तर: Relationship error / संबंध त्रुटि

EXPLANATION Mukesh Sahu is a man, but his relationship is recorded as D/O (daughter of). Relationship mismatch is a Demographic Error in Appendix N; relationship details must be read out and confirmed with the resident.

व्याख्या मुकेश साहू पुरुष हैं, लेकिन उनका संबंध D/O (आत्मजा/पुत्री) दर्ज है। परिशिष्ट N में संबंध बेमेल जनसांख्यिकीय त्रुटि है; संबंध विवरण निवासी को पढ़कर सुनाना और उसकी पुष्टि लेना ज़रूरी है।

CSC HELPER LICENSED TO FREE SAMPLE

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Q575 · Level 1 · Easy · Image-based · चित्र आधारित · Visual · Handbook p. 47, 113

Q. What problem does the name 'rAMESH kUMAR ,,' in the record shown in the figure point to?
प्रश्न: चित्र में दिखाए गए रिकॉर्ड का नाम 'rAMESH kUMAR ,,' किस समस्या की ओर संकेत करता है?

rAMESH kUMAR ,,	**रमेश कुमार**	**Male**
S/O: Gopal Kumar, Qr. 18, Sector 4, Bokaro, Jharkhand – 827004	आत्मज: गोपाल कुमार, क्वार्टर 18, सेक्टर 4, बोकारो, झारखंड – 827004	33 yrs.

Fictional record for practice

- **A** Poor data aesthetics: wrong case, spaces and commas ✓
  डेटा सौंदर्य की कमी: गलत केस, रिक्त स्थान और अल्पविराम
- **B** A gender mismatch between the name and the photo
  नाम और फोटो के बीच लिंग बेमेल
- **C** A transliteration error in the Hindi name only
  केवल हिंदी नाम में लिप्यंतरण त्रुटि
- **D** An expired PoI document attached to the record
  रिकॉर्ड के साथ लगा समाप्त PoI दस्तावेज़

✓ A Correct Answer / सही उत्तर:

Poor data aesthetics: wrong case, spaces and commas / डेटा सौंदर्य की कमी: गलत केस, रिक्त स्थान और अल्पविराम

EXPLANATION Operators must pay attention to data aesthetics and avoid improper spaces, punctuation and capital/small letters. The handbook also warns to check the text carefully when CAPS LOCK is on.

व्याख्या ऑपरेटर को डेटा की सुंदरता पर ध्यान देना है और अनुचित रिक्त स्थान, विराम चिह्न तथा बड़े/छोटे अक्षरों से बचना है। हैंडबुक यह भी कहती है कि CAPS LOCK चालू होने पर पाठ ध्यान से जाँचें।

Q576 · Level 2 · Medium · Image-based · चित्र आधारित · Visual · Handbook p. 121

Q. In the record shown in the figure, the operator captured the resident's printed passport photo instead of his live face. What amount is withheld per packet for this error?
प्रश्न: चित्र में दिखाए गए रिकॉर्ड में ऑपरेटर ने निवासी के जीवंत चेहरे के बजाय उसकी छपी पासपोर्ट फोटो कैप्चर कर ली। इस त्रुटि के लिए प्रति पैकेट कितनी राशि रोकी जाती है?

Deepak Mishra	**दीपक मिश्रा**	**Male**
S/O: Ramesh Mishra, 44 Ganga Vihar, Lanka, Varanasi, Uttar Pradesh – 221005	आत्मज: रमेश मिश्रा, 44 गंगा विहार, लंका, वाराणसी, उत्तर प्रदेश – 221005	30 yrs.

Fictional record for practice

- **A** ₹100
- **B** ₹10,000 ✓
- **C** ₹25,000
- **D** ₹50,000

✓ B Correct Answer / सही उत्तर: ₹10,000

EXPLANATION A photo of another photograph or of a non-human object is a Photo of Photo (PoP) error: ₹10,000 is withheld per packet, and even one case leads to suspension of the operator for one year.

व्याख्या किसी दूसरी फोटो या गैर-मानव वस्तु की फोटो 'फोटो की फोटो' (PoP) त्रुटि है: प्रति पैकेट ₹10,000 रोके जाते हैं, और एक भी मामले पर ऑपरेटर एक वर्ष के लिए निलंबित होता है।

CSC HELPER · LICENSED TO FREE SAMPLE

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Q597 Level 2 · Medium | Image-based · चित्र आधारित | Visual · Handbook p. 121

Q. The photo shown in the figure was captured from a newspaper. If one such case is found in a month, what action is taken against the operator?
प्रश्न: चित्र में दिखाई गई फोटो एक अख़बार से कैप्चर की गई है। महीने में ऐसा एक भी मामला मिलने पर ऑपरेटर के विरुद्ध क्या कार्रवाई होती है?

Captured photo
ली गई फोटो

- **A** Only a written warning / केवल लिखित चेतावनी
- **B** Suspension for retraining after 30 cases / 30 मामलों के बाद पुनःप्रशिक्षण के लिए निलंबन
- **C** Suspension for one year / एक वर्ष के लिए निलंबन ✓
- **D** No action if the photo is clear / फोटो साफ़ हो तो कोई कार्रवाई नहीं

✓ C Correct Answer / सही उत्तर: Suspension for one year / एक वर्ष के लिए निलंबन

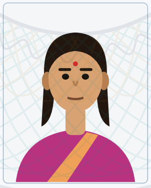
EXPLANATION For Photo of Photo, 1 or more cases in a month lead to suspension of the operator for one year, and 5 or more cases to suspension for five years. Appropriate legal action is also to be taken.

व्याख्या 'फोटो की फोटो' के लिए महीने में 1 या अधिक मामलों पर ऑपरेटर का एक वर्ष के लिए निलंबन होता है, और 5 या अधिक मामलों पर पाँच वर्ष के लिए। उचित कानूनी कार्रवाई भी की जानी है।

Q598 Level 1 · Easy | Image-based · चित्र आधारित | Visual · Handbook p. 101–102

Q. The operator captured the photo shown in the figure. Which statement about it is correct?
प्रश्न: ऑपरेटर ने चित्र में दिखाई गई फोटो ली। इसके बारे में कौन-सा कथन सही है?

Captured photo
ली गई फोटो



- **A** It is acceptable as per the photo guidelines / यह फोटो दिशानिर्देशों के अनुसार स्वीकार्य है ✓
- **B** It is a Photo of Photo taken from a print / यह किसी छपी फोटो से ली गई फोटो की फोटो है
- **C** It must be retaken against a red background / इसे लाल पृष्ठभूमि में दोबारा लेना चाहिए
- **D** It must be retaken because she is not smiling / इसे दोबारा लेना चाहिए क्योंकि वह मुस्कुरा नहीं रही

✓ A Correct Answer / सही उत्तर: It is acceptable as per the photo guidelines / यह फोटो दिशानिर्देशों के अनुसार स्वीकार्य है

EXPLANATION A frontal pose with no tilt, a neutral (non-smiling) expression with lips closed and both eyes open, even lighting and a plain background meet the photo guidelines.

व्याख्या बिना झुकाव के सामने की मुद्रा, होंठ बंद और दोनों आँखें खुली रखते हुए सामान्य (बिना मुस्कान) भाव, समान रोशनी और सादी पृष्ठभूमि फोटो के दिशानिर्देशों पर खरी हैं।

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Mock Test 1 मॉक टेस्ट 1

Practice test | 40 questions | 48 minutes | Pass mark 22 (22/40) | 1 mark per correct answer

Questions follow the official chapter mix. Start a timer, mark answers on the OMR sheet that follows this test, and check them with the answer key in Part C. Each key entry also gives the book question where the answer is explained.

प्रश्न आधिकारिक अध्याय-अनुपात में हैं। टाइमर चालू करें, उत्तर इस टेस्ट के बाद वाली OMR शीट पर भरें, और भाग C की उत्तर कुंजी से जाँचें। कुंजी में वह पुस्तक प्रश्न भी दिया है जहाँ उत्तर की व्याख्या है।

M1-01

Q. What is the pattern of the ECMP Operator-cum-Supervisor certification exam under the test structure effective from 1 January 2022?
प्रश्न: 1 जनवरी 2022 से लागू परीक्षा संरचना के अनुसार ECMP ऑपरेटर-सह-पर्यवेक्षक प्रमाणन परीक्षा का पैटर्न क्या है?

- A. 50 questions, 60 minutes, pass mark 25 / 50 प्रश्न, 60 मिनट, उत्तीर्णांक 25
- B. 150 questions, 180 minutes, pass mark 90 / 150 प्रश्न, 180 मिनट, उत्तीर्णांक 90
- C. 100 questions, 120 minutes, pass mark 55 / 100 प्रश्न, 120 मिनट, उत्तीर्णांक 55
- D. 75 questions, 90 minutes, pass mark 40 / 75 प्रश्न, 90 मिनट, उत्तीर्णांक 40

M1-02

Q. Using the resident portal's 'get Aadhaar number' service with only an EID, what does a resident need, as per the handbook?
प्रश्न: केवल EID के साथ रेज़िडेंट पोर्टल की 'get Aadhaar number' सेवा से आधार संख्या पाने के लिए हैंडबुक के अनुसार निवासी को क्या चाहिए?

- A. The operator's fingerprint and station ID / ऑपरेटर का फिंगरप्रिंट और स्टेशन आईडी
- B. A letter from the Registrar with a seal / मुहर सहित रजिस्ट्रार का पत्र
- C. The EID, the registered mobile and the OTP / EID, पंजीकृत मोबाइल और OTP
- D. A new photograph and the PIN code / नई फोटो और पिन कोड

M1-03

Q. What is the main purpose of displaying an escalation matrix at the enrolment centre?
प्रश्न: नामांकन केंद्र पर एस्केलेशन मैट्रिक्स प्रदर्शित करने का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- A. To advertise the Enrolment Agency and its services / नामांकन एजेंसी और उसकी सेवाओं का विज्ञापन करना
- B. To tell residents whom to approach, level by level / निवासियों को बताना कि स्तर-दर-स्तर किससे संपर्क करें
- C. To show the operators' salaries and incentives / ऑपरेटरों का वेतन और प्रोत्साहन दिखाना
- D. To list the residents waiting in the queue / कतार में प्रतीक्षारत निवासियों की सूची दिखाना

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

OMR Response Sheet · Mock Test 1

OMR उत्तर पत्रक · मॉक टेस्ट 1

Name · नाम	Date · तिथि	Start · आरंभ	End · समाप्ति

01	A	B	C	D	11	A	B	C	D	21	A	B	C	D	31	A	B	C	D
02	A	B	C	D	12	A	B	C	D	22	A	B	C	D	32	A	B	C	D
03	A	B	C	D	13	A	B	C	D	23	A	B	C	D	33	A	B	C	D
04	A	B	C	D	14	A	B	C	D	24	A	B	C	D	34	A	B	C	D
05	A	B	C	D	15	A	B	C	D	25	A	B	C	D	35	A	B	C	D
06	A	B	C	D	16	A	B	C	D	26	A	B	C	D	36	A	B	C	D
07	A	B	C	D	17	A	B	C	D	27	A	B	C	D	37	A	B	C	D
08	A	B	C	D	18	A	B	C	D	28	A	B	C	D	38	A	B	C	D
09	A	B	C	D	19	A	B	C	D	29	A	B	C	D	39	A	B	C	D
10	A	B	C	D	20	A	B	C	D	30	A	B	C	D	40	A	B	C	D

Correct · सही	**Score** · अंक **/ 40**	**Pass mark** · उत्तीर्णांक **22**

CSC HELPER
LICENSED TO
FREE SAMPLE

Shade one bubble per question with a pen. Time allowed: 48 minutes. · हर प्रश्न का एक गोला पेन से भरें। समय: 48 मिनट।

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

Quick Revision Notes
त्वरित पुनरावृत्ति नोट्स

Numbers to remember • याद रखने योग्य अंक

Certification exam प्रमाणन परीक्षा	100 questions · 120 minutes · 100 marks · pass 55 100 प्रश्न · 120 मिनट · 100 अंक · उत्तीर्णांक 55	Test Structure
Question levels in the exam परीक्षा में प्रश्नों के स्तर	Level 1: 30 · Level 2: 45 · Level 3: 25 स्तर 1: 30 · स्तर 2: 45 · स्तर 3: 25	Test Structure
CELC Operator exam CELC ऑपरेटर परीक्षा	35 questions · 50 minutes · pass 19 35 प्रश्न · 50 मिनट · उत्तीर्णांक 19	Test Structure
Exam fee / retest fee परीक्षा / पुनः परीक्षा शुल्क	₹470.82 / ₹235.41 (incl. GST); book the test within 6 months ₹470.82 / ₹235.41 (GST सहित); 6 महीने के भीतर परीक्षा तय करें	UIDAI page
Minimum qualification न्यूनतम योग्यता	12th pass (CELC: 10th pass for Anganwadi/ASHA workers) 12वीं पास (CELC: आंगनवाड़ी/आशा कार्यकर्ताओं के लिए 10वीं पास)	UIDAI page
Resident निवासी	182 days or more in India in the 12 months before applying आवेदन से पहले के 12 महीनों में भारत में 182 दिन या अधिक	p. 8
Children below 5 5 वर्ष से कम बच्चे	Photo only; parent/guardian Aadhaar linked; MBU at 5 and 15, free केवल फोटो; माता/पिता/अभिभावक का आधार जुड़ता है; 5 व 15 वर्ष पर MBU निःशुल्क	pp. 43, 47
Fingerprint capture फिंगरप्रिंट कैप्चर	Left four → right four → two thumbs; force capture up to 4 times बाएँ चार → दाएँ चार → दोनों अंगूठे; 4 बार तक फ़ोर्स कैप्चर	pp. 99–100
Iris capture आइरिस कैप्चर	Table light off; try 4 times; one iris exception → capture the other टेबल लाइट बंद; 4 बार प्रयास; एक आइरिस अपवाद → दूसरा कैप्चर करें	pp. 101, 104
Face capture चेहरा कैप्चर	Too far: eye distance < 90 · too close: > 1/3 of width · yaw > 11.5° बहुत दूर: आँखों की दूरी < 90 · बहुत पास: चौड़ाई के 1/3 से अधिक · यॉ > 11.5°	p. 102
Packet upload पैकेट अपलोड	After 10 days ₹25 · after 20 days ₹50 · not uploaded in 30 days = lost (₹50) 10 दिन बाद ₹25 · 20 दिन बाद ₹50 · 30 दिन में अपलोड नहीं = खोया (₹50)	p. 119
Amount withheld per packet प्रति पैकेट रोकी गई राशि	BE-I, PoP, DoE-I ₹10,000 · abusive language ₹1,000 · DE, BE-II, BE-III, DoE-II ₹25 BE-I, PoP, DoE-I ₹10,000 · अपमानजनक भाषा ₹1,000 · DE, BE-II, BE-III, DoE-II ₹25	pp. 119–122
Weightage (Appendix N) भार (परिशिष्ट N)	Software tampering 2000 · overcharging 1000 · BE-I/PoP/DoE-I 200 · abusive 20 · others 1 or 0.5 सॉफ़्टवेयर छेड़छाड़ 2000 · अधिक शुल्क 1000 · BE-I/PoP/DoE-I 200 · अपमानजनक 20 · अन्य 1 या 0.5	p. 166
Agency rating एजेंसी रेटिंग	Below 90%: red zone · below 85%: suspended, EA code withdrawn for 3 years 90% से कम: रेड ज़ोन · 85% से कम: निलंबन, EA कोड 3 वर्ष के लिए वापस	p. 121
Gross violations गंभीर उल्लंघन	Overcharging/unauthorised PEC ₹50,000 + 1-year suspension · bypassing biometrics ₹1,00,000 per machine + 5 years अधिक शुल्क/अनधिकृत PEC ₹50,000 + 1 वर्ष निलंबन · बायोमेट्रिक बायपास ₹1,00,000 प्रति मशीन + 5 वर्ष	p. 122
Blacklisting period ब्लैकलिस्टिंग अवधि	6 months to 5 years, depending on the nature of the error त्रुटि की प्रकृति के अनुसार 6 महीने से 5 वर्ष	p. 123
Handbook rate list (OM 22 Apr 2019) हैंडबुक दर सूची (22 अप्रैल 2019)	Enrolment & MBU free · demographic ₹50 · biometric ₹50 · search + print ₹30 नामांकन व MBU निःशुल्क · जनसांख्यिकीय ₹50 · बायोमेट्रिक ₹50 · खोज + प्रिंट ₹30	p. 146
Document age limits दस्तावेज़ की आयु सीमा	Utility bill ≤ 3 months · property tax ≤ 1 year · certificate ≤ 3 months उपयोगिता बिल ≤ 3 महीने · संपत्ति कर ≤ 1 वर्ष · प्रमाणपत्र ≤ 3 महीने	pp. 145, 167
Aadhaar generation आधार जनरेशन	Up to 90 days from UIDAI's receipt of the packet UIDAI को पैकेट मिलने से 90 दिन तक	p. 129

Licensed to FREE SAMPLE · Order PREVIEW · Personal use only. Copying, sharing or resale is prohibited and traceable to this licence.

EXAM PREPARATION SERIES · 2026–27

Prepare for the Aadhaar Operator & Supervisor exam with confidence.

आधार ऑपरेटर एवं सुपरवाइजर परीक्षा की तैयारी, भरोसे के साथ।

- **Answers checked against the UIDAI handbook**
  हर उत्तर UIDAI हैंडबुक से जाँचा गया
- **Hindi and English together, in every question**
  हर प्रश्न में हिंदी और अंग्रेज़ी साथ-साथ
- **663 unique questions with explanations**
  663 अद्वितीय प्रश्न, व्याख्या सहित
- **110 image-based questions with original illustrations**
  मूल चित्रों के साथ 110 चित्र आधारित प्रश्न
- **6 timed mock tests, OMR sheets and answer keys**
  6 समयबद्ध मॉक टेस्ट, OMR शीट और उत्तर कुंजी
- **Quick revision notes and a bilingual glossary**
  त्वरित पुनरावृत्ति नोट्स और द्विभाषी शब्दावली

CSC Helper
cschelper.in

Independent study guide; not an official UIDAI publication and not endorsed by UIDAI or NSEIT. Licensed digital copy: sharing or resale is prohibited. · स्वतंत्र अध्ययन पुस्तक; UIDAI का आधिकारिक प्रकाशन नहीं। लाइसेंस प्राप्त डिजिटल प्रति: साझा करना या बेचना मना है।